



مصفوفة الكفايات لوظيفة معلم اللغة العربية

قامت هيئة الخدمة والإدارة العامة بالتشارك مع الجهات المعنية بإعداد الأطر المرجعية الخاصة بالكفايات اللازمة لإشغال وظيفة معلم اللغة العربية لغايات بناء الاختبارات لقياس قدرات المرشحين لأشغال الوظيفة ومعرفة درجة امتلاكهم للحد الأدنى من شروط اشغال هذه الوظيفة، كما أن تحديد الأطر المرجعية للكفايات يساعد في ربط التقدم والارتقاء الوظيفي من خلال المسارات المهنية بالأداء الفعلي للمعلم والذي ينعكس بشكل مباشر على تحسين تعلم الطلبة وتجويد الخدمات التعليمية المقدمة للطلبة، ومن ثم ايجاد بيئة عمل تنافسية مهنية في أجواء إيجابية محفزة.

منهجية تطوير الاطر المرجعية للكفايات

تم تطوير هذه الأطر من خلال الرجوع إلى: **الخدمة والإدارة العامة**

SERVICE AND PUBLIC ADMINISTRATION COMMISSION (SPAC)

- ميثاق مهنة التعليم بأجزائه المختلفة.
- الإطار العام للمناهج في وزارة التربية والتعليم.
- دليل الكفايات السلوكية لوظائف الخدمة المدنية ويتضمن 11 كفاية هي: (الاتصال والتواصل الفعال، العمل بروح الفريق، حل المشكلات، التوجه نحو متلقي الخدمة، التركيز على الاهداف، المساءلة، ادارة البيانات/المعلومات، الابداع والابتكار، المعرفة الرقمية، التكيف، تنمية الذات)
- مجموعات النقاش المركزة والمتنوعة لضبط الجودة ومراجعة الكفايات والمؤشرات واعتمادها بصورتها النهائية.

أولاً: الكفايات التربوية العامة

المؤشرات	المجالات الفرعية	المجالات الرئيسية
يطلع على رؤية ورسالة وأهداف والقيم الجوهرية للوزارة. يلتزم بإنجاح المشروعات والخطط المنبثقة عنها.	رؤية وزارة التربية والتعليم ورسالتها	التربية والتعليم في الاردن
يطلع ويتقيد بالتشريعات التربوية ذات العلاقة بعمله باستمرار	التشريعات التربوية	
يطلع ويلتزم بأدواره المهنية المستندة على الاتجاهات التربوية التي يتبناها النظام التربوي باستمرار.	اتجاهات التطوير التربوي	
يستخدم رؤيته ورسالته المهنية لتحقيق دوره المهني.	رؤية المعلم ورسالته.	الفلسفة الشخصية واخلاقيات المهنة
يلتزم بالسلوك المهني وبأخلاقيات المهنة يلتزم بأدواره وفق وصفه الوظيفي	القيم والاتجاهات والسلوك المهني.	
يحلل محتوى المنهاج . يخطط لتنفيذ المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتائج التعلم وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي يقوم المواقف التعليمية الصفية واللاصفية بما يحقق نتائج التعلم وبما يراعي منظور النوع الاجتماعي.	التخطيط للتعلم	التعلم والتعليم
ينظم بيئة التعلم لتكون آمنة وجاذبة ومراعية للنوع الاجتماعي. يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم.	تنفيذ عمليات التعلم والتعليم	
يقوم أداء الطلبة ويوظف استراتيجيات وأدوات التقويم. يحلل نتائج الاختبارات ويوثق البيانات والمعلومات الخاصة بالتقويم.	تقويم التعلم	

المؤشرات	المجالات الفرعية	المجالات الرئيسية
يعطي تغذية راجعة للطلبة.		
يوظف الاوعية المعرفية ومصادر المعرفة المتنوعة لتحسين اداء الطلبة في المواقع التعليمية التعليمية.	الاعوية المعرفية.	بيئة التعلم
يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين اداء الطلبة في المواقع التعليمية التعليمية.		
يتقبل طلبته من الناحية النفسية على اختلافاتهم ويتعامل مع المشكلات الصفية ومختلف سلوكيات الطلبة.	الدعم النفسي الاجتماعي.	
يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة النفسية بما يحفزهم على التعلم يثير دافعيتهم.		
يوظف أنشطة تعلم تناسب احتياجات الطلبة الاجتماعية بما يحفزهم على التعلم يثير دافعيتهم.		
يوظف أنشطة تعلم تناسب خصائص الطلبة النمائية بما يحفزهم على التعلم يثير دافعيتهم.		
يستخدم استراتيجيات تدريس وتقويم للكشف عن مواهب الطلبة وتنمية الابداع لديهم.	الابتكار والابداع.	
يستخدم استراتيجيات تدريس وتقويم للكشف عن استعدادات الطلبة، لتنمية الابداع لديهم.		
يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقع التعليمية ويكسبها لطلبته.	البحث العلمي.	التعلم للحياة.
يستخدم أنشطة تنمي المهارات الحياتية نحو (مهارات التواصل ، مهارات التعامل وإدارة الذات، ومهارات ادارة التعامل مع الضغوط، ومهارات حل المشكلات وصنع القرار ...الخ)	المهارات الحياتية.	

المؤشرات	المجالات الفرعية	المجالات الرئيسية
يطلع على الكفايات لتطوير مسؤولية الطلبة تجاه تعلمهم الذاتي والمشاركة في الرأي والتفكير الناقد وإصدار الأحكام.	مسؤولية التعلم	

ثانياً: الكفايات المعرفية التخصصية لوظيفة معلم اللغة العربية

المؤشرات	المجال الفرعي	المجال الرئيس
- يتعرف ما يعرب بالحركات الأصلية للمفرد	1.13.1.1.1	1.13.1 التطبيقات النحوية
- يتعرف ما يعرب بالحركات الأصلية لجمع التكسير.	1.13.1.1.2	
- يتعرف ما يعرب بالحركات الأصلية لجمع المؤنث السالم.	1.13.1.1.3	
- يتعرف ما يعرب بالحركات الفرعية للمثنى	1.13.1.1.4	
- يتعرف ما يعرب بالحركات الفرعية للمذكر السالم	1.13.1.1.5	
- يتعرف ما يعرب بالحركات الفرعية للأسماء الخمسة.	1.13.1.1.6	
- يتعرف ما يعرف بالحركات الفرعية للأفعال الخمسة.	1.13.1.1.7	
- يتعرف ما تبنى عليه الأفعال كالفعل المضارع.	1.13.1.1.8	
- يتعرف ما تبنى عليه الأفعال كالفعل الماضي.	1.13.1.1.9	
- يتعرف ما تبنى عليه الأفعال كفعل الأمر	1.13.1.1.10	
- يتعرف ما تبنى عليه الأسماء كأسماء الإشارة	1.13.1.1.11	
- يتعرف ما تبنى عليه الأسماء كأسماء الشرط	1.13.1.1.12	
- يتعرف ما تبنى عليه الأسماء كأسماء الاستفهام	1.13.1.1.13	
- يتعرف ما تبنى عليه الأسماء كالأسماء الموصولة	1.13.1.1.14	
- يتعرف الاعراب بالمقدر من الحركات	1.13.1.1.15	
- يتعرف الاعراب بالظاهر.	1.13.1.1.16	
- يتعرف على المرفوع من الأسماء كالفاعل	1.13.1.2.1	1.13.1.2 المرفوعات
- يتعرف على المرفوع من الأسماء كالمبتدأ والخبر	1.13.1.2.2	
- يتعرف على المرفوع من الأسماء كاسم كان وأخواتها.	1.13.1.2.3	
- يتعرف على المرفوع من الأسماء خبر إن وأخواتها.	1.13.1.2.4	
- يتعرف على المرفوع من الأسماء كمناب الفاعل.	1.13.1.2.5	

- يتعرف على المرفوع من الأسماء بعد أفعال الشروع والمقاربة والرجاء.	1.13.1.2.6		
- يعرب المرفوع من الأسماء السابقة حسب موقعها .	1.13.1.2.7		
- يتعرف على المنصوب من الأسماء كالخبر كان	1.13.1.3.1	1.13.1.3 المنصوبات	
- يتعرف على المنصوب من الأسماء كالاسم إن.	1.13.1.3.2		
- يتعرف على المنصوب من الأسماء كالمفعول به.	1.13.1.3.3		
- يتعرف على المنصوب من الأسماء كالمفعول معه.	1.13.1.3.4		
- يتعرف على المفعول من الأسماء كالمفعول المطلق.	1.13.1.3.5		
- يتعرف على المفعول من الأسماء كالمفعول لأجله.	1.13.1.3.6		
- يعرب المنصوب من الأسماء حسب موقعه في الجملة.	1.13.1.3.7		
- يتعرف حروف الجر.	1.13.1.4.1	1.13.1.4 المجرورات	
- يتعرف معاني حروف الجر.	1.13.1.4.2		
- يحدد المجرور من الأسماء وعلامة الجر بجميع أحواله.	1.13.1.4.3		
- يتعرف الإضافة وأنواعها .	1.13.1.4.4		
- يتعرف أحكام المضاف والمضاف إليه.	1.13.1.4.5		
- يتعرف على النعت.	1.13.1.5.1	1.13.1.5 التوابع	
- يتعرف على التوكيد	1.13.1.5.2		
- يتعرف على العطف	1.13.1.5.3		
- يتعرف على البديل	1.13.1.5.4		
- يعرف التابع حسب نوعه في الجمل.	1.13.1.5.5		
- يتعرف أسلوب النداء	1.13.1.6.1	1.13.1.6 الأساليب النحوية	
- يتعرف كتابة العدد وقاعدته.	1.13.1.6.2		
- يتعرف أسلوب الاستثناء.	1.13.1.6.3		
- يتعرف أسلوب التعجب.	1.13.1.6.4		
- يتعرف أسلوب الشرط.	1.13.1.6.5		
- يتعرف أسلوب المدح والذم.	1.13.1.6.6		
- يتعرف أسلوب الإغراء والتحذير.	1.13.1.6.7		
- يتعرف أسلوب القسم.	1.13.1.6.8		
- يعرب التراكيب النحوية المتضمنة القواعد النحوية.	1.13.1.6.9		
- يتعرف الميزان الصرفي	1.13.2.1.1	1.13.2.1 الميزان الصرفي	
- يتعرف أوزان الأفعال وأشهر معانيها.	1.13.2.1.2		
- يتعرف مصادر الأفعال الثلاثية والرباعية والخماسية والسداسية.	1.13.2.1.3		
- يستخرج البنى الصرفية من النصوص الأدبية.	1.13.2.1.4		
- يتعرف الأفعال وأبنيتها.	1.13.2.2.1	1.13.2.2 الأفعال وأبنيتها	
- يتعرف معاني الأفعال واستخداماتها.	1.13.2.2.2		
			1.13.2 التطبيقات الصرفية

- يتعرف اسم الفاعل وصياغته	1.13.2.3.1	1.13.2.3 المشتقات	
- يتعرف اسم المفعول وصياغته.	1.13.2.3.2		
- يتعرف اسماء الزمان وصياغتهما	1.13.2.3.3		
- يتعرف اسم المرة والهيئة وصياغتهما	1.13.2.3.4		
- يتعرف اسم الآلة وصياغته.	1.13.2.3.5		
- يتعرف اسم التفضيل وصياغته.	1.13.2.3.6		
- يتعرف صيغة المبالغة وصياغتها	1.13.2.3.7		
- يتعرف الصفة المشبهة وصياغتها	1.13.2.3.8		
- يتعرف ظاهرة الإعلال.	1.13.2.4.1	1.13.2.4 الظواهر صرفية	
- يتعرف ظاهر الإبدال	1.13.2.4.2		
- يتعرف التصغير وأشكاله.	1.13.2.4.3		
- يتعرف النسب وقواعده.	1.13.2.4.4		
- يتعرف الإسناد.	1.13.2.4.5		
- يتعرف إلى الإسناد.	1.13.3.1.1	1.13.3.1 المعاني	1.13.3 البلاغة
- يتعرف إلى الخبر.	1.13.3.1.2		
- يتعرف إلى الإنشاء.	1.13.3.1.3		
- يتعرف إلى القصر.	1.13.3.1.4		
- يتعرف إلى الإيجاز والإطناب.	1.13.3.1.5	1.13.3.2 البيان	
- أن يتعرف التشبيه وأركانها.	1.13.3.2.1		
- أن يتعرف الاستعارة وأنواعها	1.13.3.2.2		
- أن يتعرف المجاز وأشهر علاقاته.	1.13.3.2.3		
- أن يتعرف الكناية وأنواعها.	1.13.3.2.4	1.13.3.3 البديع	
- أن يتعرف المحسنات اللفظية (جناس، السجع، الموازنة ، رد الصدر على العجز)	1.13.3.3.1		
- أن يتعرف المحسنات المعنوية (الطباق، المقابلة، التقسيم، حسن التعليل، التورية)	1.13.3.3.2	1.13.4.1 فضايا النقد العربي القديم	
- يتعرف ملامح النقد الأدبي القديم.	1.13.4.1.1		
- يتعرف على معايير النقد الأدبي القديم.	1.13.4.1.2	1.13.4.2 المناهج النقدية الحديثة	
- يتعرف على المناهج النقدية في العصر الحديث.	1.13.4.2.1		
- يتعرف على المبادئ والأسس التي قامت عليها المناهج النقدية الحديثة.	1.13.4.2.2		
- يتعرف على المصطلحات النقدية (القناع والرمز والأسطورة... الخ)	1.13.4.2.3	1.13.4.3 المذاهب الأدبية	
- يتعرف على المذاهب النقدية (الكلاسيكية و الرومانسية... الخ)	1.13.4.3.1		

-يتعرف على المبادئ التي قام عليها كل مذهب من المذاهب الحديثة.	1.13.4.3.2		
- يتبين مظاهر الأدب في العصر (الجاهلي والاسلامي والأموي... الخ)	1.13.5.1.1	1.13.5.1 فضايا أدبية من العصر القديم	1.13.5 القضايا الأدبية
- يتعرف على أشهر الأدباء في العصور الأدبية(الجاهلية والاسلامية..الخ)	1.13.5.1.2		
-يدرك الخصائص الفنية وسماتها في العصور الأدبية.	1.13.5.1.3		
- يتبين اتجاهات الشعر العربي في العصر الحديث.	1.13.5.2.1	1.13.5.2 فضايا أدبية من العصر الحديث	1.13.5 القضايا الأدبية
- يتبين أبرز الفنون النثرية في العصر الحديث.	1.13.5.2.2		
- يتعرف أشهر شعراء الشعر العربي في العصر الحديث.	1.13.5.2.3		
- يتعرف مواضع همزة الوصل والقطع والمتوسطة والمتطرفة.	1.13.6.1.1	1.13.6.1 القضايا الإملائية	1.13.6 الكتابة
- يتعرف القواعد الأساسية لكتابة الألف اللينة المتطرفة.	1.13.6.1.2		
- يمارس عادات الكتابة الجيدة من تنظيم الفقرات والهوامش.	1.13.6.1.3		
- يتعرف على مواضع علامات الترقيم.	1.13.6.2.1	1.13.6.2 علامات الترقيم	1.13.6 الكتابة
- يوظف في كتابته علامات الترقيم.	1.13.6.2.2		
- يتعرف مفاهيم ومصطلحات عروضية.	1.13.7.1.1	1.13.7.1 المصطلحات العروضية	1.13.7 العروض
يتعرف التفعيلات الرئيسية للبحور	1.13.7.2.1	1.13.7.2	
- يتعرف مفاتيح البحور الشعرية.	1.13.7.2.2	البحور الشعرية	

ثالثاً: الكفايات المهنية لتخصص

المؤشرات	المجال الفرعي	المجال الرئيس
----------	---------------	---------------

<p>- يمتلك معرفة أساسية عن أهم نظريات اكتساب اللغة مثل (النظرية السلوكية والفطرية والبيولوجية والبنائية والتفاعلية والبيئية...).</p>	<p>1.1.1.13.2</p>	<p>1.1.13.2 نظريات اكتساب اللغة وتعلمها وتعليمها</p>	
<p>- يوظف المعلم معرفته بالأجناس الأدبية في تنمية تعلم الطلبة.</p>	<p>1.2.1.13.2</p>		
<p>- يتقن المعلم القواعد الأساسية لعلم النحو والصرف ويوظفها في استخداماته</p>	<p>2.2.1.13.2</p>	<p>2.1.13.2 المعرفة الأكاديمية لبنية اللغة العربية.</p>	
<p>- يوظف المعلم معرفته بعلوم العروض والقافية والبلاغية والنقد الأدبي وفنون الأدب وعصوره المختلفة وأجناسه كافة في استخداماته.</p>	<p>3.2.1.13.2</p>		
<p>- يكسب الطلبة مهارات اللغة ليتمثلوها في حياتهم.</p>	<p>1.3.1.13.2</p>		<p>1.13.2</p>
<p>- يتعرف مهارات الوعي الصوتي (الحذف، الاستبدال)</p>	<p>2.3.1.13.2</p>	<p>3.1.13.2 مهارات اللغة العربية الأساسية</p>	<p>المعرفة</p>
<p>- يتقن المعلم مهارات اللغة العربية الأساسية (استماع، محادثة قراءة كتابة).</p>	<p>3.3.1.13.2</p>		
<p>- يستخدم مصادر تعلم خاصة باللغة العربية كالمعاجم ويوظفها بالفرقة الصفية.</p>	<p>1.4.1.13.2</p>		
<p>- يستخدم أدوات اللغة العربية لتنفيذ مواقف تعليمية.</p>	<p>2.4.1.13.2</p>	<p>4.1.13.2 مصادر اللغة العربية وتوظيفها.</p>	
<p>- يمتلك المعلم المعرفة بالاختلافات بين اللهجات واللغة الفصحى مقدرا أهمية اللغة العربية.</p>	<p>1.5.1.13.2</p>		
<p>- يعرف المعلم طبيعة نشوء اللغة وتأثرها باللغات الأخرى وتأثيرها فيها.</p>	<p>2.5.1.13.2</p>	<p>5.1.13.2 تاريخ اللغة العربية ومراحل تطورها</p>	
<p>- يعرف مهارات الاتصال الأربع (الاستماع ، والمحادثة و القراءة والكتابة).</p>	<p>1.1.2.13.2</p>		
<p>- يستخدم اللغة العربية بمكونات نظامها الصوتي والصرفي والنحوي والبياني بما يتلاءم مع الحياة المعاصرة.</p>	<p>2.1.2.13.2</p>	<p>1.2.13.2</p>	<p>2.13.2</p>
<p>- يميز بين المعنى الحقيقي والمعنى المجازي في اللغة.</p>	<p>3.1.2.13.2</p>	<p>استراتيجيات تدريس اللغة العربية</p>	<p>التعلم والتعليم</p>
<p>- يعرف طرائق تعليم القراءة: الطريقة الجزئية بقسميها (الهجائية والصوتية) والطريقة التحليلية بقسميها (طريقة الكلمة وطريقة الجملة) والطريقة التوليفية.....</p>	<p>4.1.2.13.2</p>		

1.2.2.13.2	- يطبق المعلم استراتيجيات التدريس المناسبة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يمتلك المعرفة المناسبة لما استخدم من استراتيجيات.	2.2.13.2	استراتيجيات تدريس اللغة العربية للطلبة ذوي صعوبات التعلم
1.3.2.13.2	- يستخدم المعلم أنشطة تنمي مهارات اللغة العربية لدى الطلبة لتوظيفها في حياتهم مثل: التحدث بطلاقة والكتابة الوظيفية والإبداعية....)	3.2.13.2	توظيف اللغة العربية لدى الطلبة في الحياة
1.4.2.13.2	- تمثل المعلم القيم الجوهرية والاتجاهات الإيجابية الخاصة باللغة العربية.	4.2.13.2	بناء القيم والاتجاهات الإيجابية، وتعزيزها
2.4.2.13.2	- يعزز المعلم غرس القيم الجوهرية والاتجاهات الإيجابية الخاصة باللغة العربية لدى الطلبة.		
1.5.2.13.2	- يمتلك المعلم القدرة على إعداد اختبارات مناسبة مراعيًا خطوات بناء الاختبار ومستفيدًا من النتائج في التغذية الراجعة	5.2.13.2	تقويم تعلم اللغة العربية
2.5.2.13.2	- يمتلك القدرة على بناء أدوات تقييم مناسبة لكل مهارة من مهارات اللغة العربية (الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة.. وغيرها)		

يحتوي الاختبار على أسئلة تقيس مجموعة جزئية من محتوى الكفايات الوظيفية المطلوبة لإشغال وظيفة معلم في وزارة التربية والتعليم لجميع المراحل، وقد تم تنظيمها وفق مجالات رئيسية، ويحتوي كل مجال رئيس على مجالات فرعية، وينتمي لكل مجال فرعي عدداً من المؤشرات، وتوضع الأسئلة على هذه المؤشرات.

مثال 1

اسم الكفاية: الكفايات التربوية العامة

المجال الرئيس: التعلم للحياة

المجال الفرعي: البحث العلمي

المؤشر: يستخدم خطوات البحث العلمي في المواقف التعليمية ويكسبها لطلبتة

السؤال: تسمى مجموعة العبارات المترابطة ، التي توضع في نموذج يساعد في جمع المعلومات من

عينة الدراسة المختارة من قبل الباحث :

	A: المقابلات B: الملاحظات C: الاختبارات D: الاستبانات رمز الإجابة الصحيحة: D
مهارات دنيا	المستوى المعرفي للسؤال



مثال 2

إسم الكفاية: كفايات المعرفة التخصصية / لغة عربية

المجال الرئيس: البلاغة

المجال الفرعي: البيان

المؤشر: أن يتعرف الإستعارة وأنواعها

السؤال: سأل المعلم طلابه وقال: من يذكر لنا جملة يعبر فيها عن الشوق لزميله. شريطة أن يوظف الإستعارة التصريحية المطلقة؟ فقال أحمد: (أنا أشتاق إلى لقاء زميلي). وقال عليّ: (أنا شديد الشوق إلى زميلي). وقال خالد: أنا شديد العطش إلى لقاء زميلي). وقال عامر: (أنا مشتاق إلى زميلي كشوق الصحراء للماء). ثم قال المعلم : إن الإجابة الصحيحة هي إجابة:

A: خالد

B: عليّ

C: عامر

D: أحمد

رمز الإجابة الصحيحة: A

مهارات عليا

المستوى المعرفي للسؤال

مثال 3

إسم الكفاية: الكفايات المهنية لتخصص اللغة العربية

المجال الرئيس: التعلم والتعليم

المجال الفرعي: إستراتيجيات تدريس اللغة العربية

المؤشر: يعرف طرائق تعليم القراءة: الطريقة الجزئية بقسميها (الهجائية والصوتية) والطريقة التحليلية بقسميها (طريقة الكلمة وطريقة الجملة) والطريقة التوليفية

السؤال: أراد المعلم أحمد أن يعلم طلبته حروف وأصوات اللغة العربية عن طريق كلمة يفككونها إلى الأصوات والحروف التي تتكون منها. هذه الطريقة في تدريس القراءة تسمى :

A: الدلالية

B: التكاملية

C: التركيبية

D: التحليلية

رمز الإجابة الصحيحة: D

مهارات دنيا

المستوى المعرفي للسؤال

مثال 4

اسم الكفاية: الكفايات التربوية العامة

المجال الرئيس: التعلم والتعليم

المجال الفرعي: تنفيذ عمليات التعلم والتعليم

المؤشر: يتقبل الطلبة ويتعامل مع سلوكياتهم أثناء عملية التعليم

السؤال: في إحدى الحصص، وأثناء عمل الطلبة في أربع مجموعات، لاحظ المعلم أن ثلاثة طلبة في مجموعات مختلفة لا يقومون بأي عمل أثناء عمل المجموعات وغير مندمجين في المهمة التي تقوم بها المجموعة، ما التصرف السليم في هذه الحالة؟

A: إعادة توزيع الطلبة غير المندمجين في المجموعات واستكمال المهمات مع زملائهم في المجموعات الجديدة.

B: التوجه نحو المجموعات التي تضم الطلبة غير المندمجين ومناقشتهم في المهمات المسندة لأعضاء الفريق.

C: الطلب من الطلبة الثلاثة غير المندمجين استكمال المهمة بشكل مستقل ومناقشتها مع المعلم بشكل فردي.

D: تجاهل الموضوع مؤقتاً لعدم إحراج الطلبة، ثم التحدث معهم على انفراد بعد انتهاء الحصة خارج الصف.

رمز الإجابة الصحيحة: **B**

هيئة الخدمة والإدارة العامة
SERVICE AND PUBLIC ADMINISTRATION COMMISSION (SPAC)

مهارات وسطي

المستوى المعرفي للسؤال